

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie 72 sztuk fabrycznie nowych kasowników biletowych (36 pojazdów × 2 sztuki na pojazd) z funkcją płatności kartą bankową i obsługą ulg ustawowych wraz z dedykowanymi stelażami montażowymi, okablowaniem, licencjami oprogramowania pokładowego oraz pełną integracją z systemem centralnym MUNICOM obowiązującym u Zamawiającego.

1. Informacje ogólne.

Sprzęt zainstalowany w autobusach musi zapewniać kompatybilność z systemem Zamawiającego w tym z oprogramowaniem jakie Zamawiający ma w użytkowaniu.

- a) Dopuszcza się wprowadzenie alternatywnego oprogramowania, ale tylko za zgodą Zamawiającego pod warunkiem zapewnienia odpowiedniego przesyłania danych do aplikacji wskazanych przez Zamawiającego.
- b) Na chwilę obecną u Zamawiającego funkcjonuje system informacji pasażerskiej oraz oprogramowanie aplikacyjne SIP i SDIP zainstalowane na serwerach.
- c) Użytkowane jest w tym zakresie licencjonowane oprogramowanie systemu MUNICOM.
- d) Wykonawca jeśli będzie zachodzić taka potrzeba musi uzgodnić na własny koszt sposób realizacji integracji z obecnie funkcjonującym Systemem.
- e) Wymaga się, aby Wykonawca zadbał o jak najlepsze parametry komunikacyjne poprzez dostosowanie odpowiedniego okablowania oraz urządzeń.
- f) W ramach zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji technicznej, tzw. otwarte protokoły, opisujące zastosowane interfejsy komunikacyjne i protokoły komunikacyjne pojazdów – system centralny (otwarte lub wg rozwiązania dostawcy). Dokumentacja musi zawierać opis struktur i typów danych, funkcji i scenariuszy użycia interfejsów. Licencje na użytkowanie wskazanych w niniejszym dokumencie interfejsów komunikacyjnych muszą być nieograniczone czasowo i terytorialnie (w szczególności dla obszaru funkcjonowania Zamawiającego i jego przewoźników), z prawem do użytkowania interfejsów i wykorzystania na potrzeby utrzymania i rozwoju systemu. Zamawiający powinien mieć zapewniony dostęp do raportów przez łącze internetowe dla nieograniczonej liczby użytkowników. Dane do raportów przedstawione w sposób zgodny z możliwościami obecnie użytkowanego przez Zamawiającego programu m.in.:
 - możliwość wygenerowania raportu dla dowolnego przedziału czasowego,
 - przedstawienie raportów w formie tabelarycznej z możliwością filtrowania i sortowania danych po każdej kolumnie,
 - możliwość wyboru kolumn raportu, które mają być wyświetlane oraz możliwość zmiany kolejności wyświetlania kolumn,
 - możliwość zapisania raportów w następujących typach plików: xlsx, csv,
 - możliwość wygenerowania raportów w formie szczegółowej jak i skumulowanej,
 - system musi zapewniać spójność matematyczną ilościowo-wartościową danych w raportach,

- szczegółowy zakres danych w raportach musi być uzgodniony z Zamawiającym, ponadto Zamawiający w przeciągu 6 miesięcy od dnia dostarczenia systemu ma prawo do zmiany zestawu wymaganych danych do raportów.

g) Wymagania w zakresie raportowania sprzedaży biletów na potrzeby dopłat do ustawowych ulg przejazdowych (Urząd Marszałkowski):

- Ewidencja sprzedaży: Oprogramowanie pokładowe oraz system centralny muszą prowadzić ciągłą, szczegółową i nadrzędną ewidencję sprzedaży biletów z ulgami ustawowymi, umożliwiającą Zamawiającemu pełne rozliczenie i wnioskowanie o dopłaty z budżetu państwa za pośrednictwem właściwego Urzędu Marszałkowskiego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności z Ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego wraz z aktami wykonawczymi).

- Zakres gromadzonych danych: System musi rejestrować i przetwarzać dla każdej transakcji zakupu biletu z ulgą ustawową co najmniej następujące dane:

- Grupa ulgowa: Dokładny procentowy wymiar ulgi (np. 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%).
- Podstawa prawna: Kategoria pasażera uprawnionego do ulgi (np. student, uczeń, kombatan, osoba niewidoma).
- Dane finansowe: Kwota pobrana (wartość biletu ulgowego), wartość nominalna pełnego biletu (100%) oraz wyliczona kwota dopłaty (wartość utraconego przychodu).
- Dane operacyjne: Numer dokumentu sprzedaży (identyfikator transakcji), data i dokładna godzina sprzedaży, numer boczny pojazdu, numer linii oraz numer/nazwa przystanku początkowego i końcowego (zgodnie z wybraną taryfą przystankową).

- Generowanie raportów i zestawień zbiorczych: System musi umożliwiać generowanie dedykowanych, gotowych szablonów raportów (miesięcznych, kwartalnych i rocznych) w formacie wymaganym przez Urząd Marszałkowski. Raporty te muszą zawierać zestawienia struktury sprzedaży biletów w podziale na poszczególne grupy procentowe ulg oraz kategorie uprawnionych, z podsumowaniem liczby sprzedanych biletów i łącznej kwoty wnioskowanej dopłaty.

- Nienaruszalność i audytowalność danych: System musi gwarantować niezmiennosć zarejestrowanych danych sprzedażowych oraz zapewniać spójność matematyczną (ilościowo-wartościową). Wszystkie dane historyczne niezbędne do kontroli przez Urząd Marszałkowski lub inne organy kontrolne muszą być przechowywane i dostępne do wglądu przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i administracyjnego (minimum 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano sprzedaży).

h) Zamawiający wymaga przekazania otwartych protokołów umożliwiających w przyszłości ewentualne podłączenie do systemu i oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego innych dostawców urządzeń kasujących.

i) Zamawiający dopuszcza system równoważny do opisanego.

2. Opis techniczny kasowników.

1) Kasownik biletowy przeznaczony do obsługi biletów bezkontaktowych w postaci kart bezstykowych spełniający wymagania:

- a) dotykowy wyświetlacz graficzny,
- b) stopień ochrony urządzenia co najmniej 20 IP,
- c) wyświetlacz graficzny min. 5,7" i rozdzielczości 800 x 480 pikseli,
- d) szyba wyświetlacza wykonana ze szkła hartowanego,
- e) blokada kasownika na czas przeprowadzania kontroli,

- f) lokalizacja kasownika do uzgodnienia z Zamawiającym,
 - g) kasownik musi pozwalać na współpracę z biletem elektronicznym na zasadzie meldowania wejść i wyjść do i z pojazdu,
 - h) kasownik musi posiadać możliwość sprawdzenia przez pasażera stan „elektronicznej portmonetki”, ważność biletu okresowego,
 - i) kasownik musi posiadać funkcję doładowania biletu okresowego,
 - j) interfejs komunikacyjny Ethernet,
 - k) kasownik musi posiadać funkcję płatności zbliżeniowych paypass i payWare.
- 2) Kasownik musi posiadać możliwość wyboru taryfy biletowej i ulg, na ekranie dotykowym przed dokonaniem płatności.tj.:
- a) wybór biletu normalnego/ulgowego:
Wybór ulg: Kasownik musi umożliwiać pasażerowi samodzielny wybór rodzaju biletu (normalny, ulgowy ustawowy z podziałem na grupy procentowe, np. : 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i kategorię osoby uprawnionej do ulgi, ulgowy samorządowy), a następnie:
 - b) wybór biletu zgodnie z taryfą:
 - bilet do 3 przystanków,
 - bilet od 4 do 7 przystanków,
 - bilet od 8 do 12 przystanków,
 - bilet od 13 do 18 przystanków,
 - bilet powyżej 18 przystanków.